



Prokonsumencki znaczy zaufany
Dbamy o Twoje prawa. Kupujesz bezpieczniej.

REGULAMIN ROZSZERZONEJ GWARANCJI W SKLEPIE INTERNETOWYM CHIPELECTRONICS.COM

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Rozszerzonej Gwarancji na podstawie niniejszego Regulaminu udziela Adrian Brania prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ADRIAN BRANIA CHIP ELECTRONICS FHU wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: Zabierzów Bocheński 315A 32-007 Zabierzów Bocheński, NIP 6783057432, REGON 121542397, adres poczty elektronicznej: info@chipelectronics.com, numer telefonu kontaktowego: 608 390 603.
2. Rozszerzona Gwarancja kierowana jest zarówno do konsumentów, jak i przedsiębiorców, chyba że dane postanowienie Regulaminu stanowi inaczej i skierowane jest wyłącznie do określonej grupy Klientów.
3. Wszelkie pojęcia występujące w niniejszym Regulaminie i rozpoczynające się dużą literą, które nie zostały zdefiniowane poniżej (np. „Zamówienie”, „Umowa Sprzedaży”), należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w [regulaminie](#) Sklepu Internetowego.
4. **Definicje:**
 - a. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady udzielania Rozszerzonej Gwarancji przez Gwaranta.
 - b. Gwarant – podmiot udzielający Rozszerzonej Gwarancji, to jest Adrian Brania prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ADRIAN BRANIA CHIP ELECTRONICS FHU wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: Zabierzów Bocheński 315A 32-007 Zabierzów Bocheński, NIP 6783057432, REGON 121542397, adres poczty elektronicznej: info@chipelectronics.com, numer telefonu kontaktowego: 608 390 603.
 - c. Klient – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – która dokonała lub zamierza dokonać zakupu Produktu z Rozszerzoną Gwarancją.
 - d. Produkt – dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma, która może być przedmiotem Umowy Sprzedaży zawieranej przez Klienta z Gwarantem.
 - e. Rozszerzona Gwarancja – odpłatna usługa dodatkowa, którą Klient może nabyć w uzupełnieniu do Produktu zamawianego za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

- f. Sklep Internetowy – sklep internetowy prowadzony przez Gwaranta pod adresem: www.chipelectronics.com.

II. WARUNKI ZAKUPU ROZSZERZONEJ GWARANCJI

1. Rozszerzona Gwarancja ma charakter dobrowolny. Klient może dokonać swobodnie wyboru Rozszerzonej Gwarancji w trakcie składania Zamówienia w Sklepie Internetowym.
2. Dostępność Rozszerzonej Gwarancji może zależeć od Produktu wybranego przez Klienta. O tym, czy na dany Produkt udzielana jest Rozszerzona Gwarancja, Klient informowany jest w opisie Produktu lub najpóźniej w trakcie składania Zamówienia w Sklepie Internetowym.
3. W zależności od wyboru dokonanego przez Klienta, Rozszerzona Gwarancja udzielana jest na okres 1, 2 lub 3 lat.
4. Okres ochrony z tytułu Rozszerzonej Gwarancji, o którym mowa w pkt. II ppkt. 3 wyżej, rozpoczyna bieg zawsze od dnia następującego po upływie terminu podstawowej gwarancji, którą Klient otrzymał przy zakupie Produktu w Sklepie Internetowym od podmiotu trzeciego w stosunku do Gwaranta (np. producenta).

Wyjaśnienie: podstawowa gwarancja to zwykle gwarancja producenta, która w zależności od informacji przy Produkcie jest ważna np. przez 12 lub 24 miesiące. Klient może przedłużyć ochronę, jeśli zamawiając Produkt zaznaczy jeden z dostępnych wariantów Rozszerzonej Gwarancji. Oznacza to, że po upływie podstawowej gwarancji udzielonej przez producenta, Klient będzie korzystał z dodatkowej ochrony gwarancyjnej na warunkach wskazanych w poniższym Regulaminie.

5. Cena Rozszerzonej Gwarancji może zależeć od rodzaju i wartości Produktu oraz zaznaczonego okresu ochrony gwarancyjnej. O łącznej cenie Rozszerzonej Gwarancji Klient informowany jest na stronach Sklepu Internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.
6. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści Rozszerzonej Gwarancji następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego przed dokonaniem zakupu oraz (2) wydanie Klientowi dokumentu potwierdzającego nabycie Rozszerzonej Gwarancji. Informacja o zakupie Rozszerzonej Gwarancji przez Klienta jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Sklepu Internetowego Gwaranta.
7. Klientowi będącemu konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 38a Ustawy o Prawach Konsumenta, przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych na zasadach określonych szczegółowo w postanowieniach punktu 8. [regulaminu](#) Sklepu Internetowego. Bieg terminu odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Rozszerzonej Gwarancji rozpoczyna się od dnia zawarcia tej umowy.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GWARANTA

1. Gwarant w ramach Rozszerzonej Gwarancji zapewnia należyłą jakość Produktu, z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w dalszej części Regulaminu. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Rozszerzonej Gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie w chwili jego wydania Klientowi.
2. Gwarant jest obowiązany do usunięcia wad (naprawienia) Produktu, jeżeli wady te ujawnią się w okresie ochrony gwarancyjnej, o którym mowa w pkt. II ppkt. 3 – 4 Regulaminu. W przypadku gdy usunięcie wad okaże się niemożliwe lub będzie nadmiernie kosztowne w stosunku do wartości

Produktu, Gwarant zamiast usunięcia wad może zdecydować się na wymianę Produktu na wolny od wad. Jeżeli zarówno usunięcie wad, jak i wymiana Produktu okażą się niemożliwe lub koszt tych czynności przekraczać będzie wartość Produktu, Gwarant zobowiązuje się zwrócić Klientowi cenę nabycia Produktu.

3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Rozszerzonej Gwarancji nie obejmuje: uszkodzeń wynikających z normalnej eksploatacji czy zużycia, uszkodzeń mechanicznych (pęknięć, rys, przetarć, odbarwień, uszkodzeń spowodowanych działaniem sił zewnętrznych, wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych), uszkodzeń powstałych z powodu postępowania niezgodnie z udostępnionymi przez Gwaranta lub producenta zaleceniami dotyczącymi konserwacji Produktu, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, w tym obsługą Produktu niezgodną z załączoną instrukcją korzystania oraz uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu lub montażu niezgodnego z załączoną instrukcją lub wynikłych na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez uprawnionego z Rozszerzonej Gwarancji.
4. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z Rozszerzonej Gwarancji zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego Rozszerzoną Gwarancją, okres ochrony gwarancyjnej biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Poprzez istotną naprawę rozumie się w szczególności taką naprawę, w wyniku której usunięto wadę obniżającą całkowicie użyteczność Produktu.
5. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, powyższy zapis w pkt. III ppkt. 4 stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W pozostałych wypadkach okres ochrony gwarancyjnej ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego Rozszerzoną Gwarancją uprawniony nie mógł z niego korzystać.

IV. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Adresatem reklamacji Klienta z tytułu Rozszerzonej Gwarancji jest Gwarant, którego dane wskazano na wstępie Regulaminu.
2. Reklamacja na podstawie udzielonej Rozszerzonej Gwarancji może zostać złożona:
 - a. pisemnie na adres: Zabierzów Bocheński 315A 32-007 Zabierzów Bocheński; albo
 - b. drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: info@chipelectronics.com.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące elementy: (1) nazwę i rodzaj Produktu; (2) informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia wady Produktu; (3) zdjęcia dokumentujące wadę Produktu – jeśli jest to możliwe; (4) kopię dokumentu gwarancyjnego, o którym mowa w pkt. II ppkt. 6 Regulaminu; oraz (5) dane kontaktowe składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Gwaranta. Wymogi podane powyżej mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego sposobu i opisu reklamacji.
4. Uprawniony z Rozszerzonej Gwarancji powinien dostarczyć wadliwy Produkt na koszt Gwaranta pod adres: Zabierzów Bocheński 315A 32-007 Zabierzów Bocheński, chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym Produkt znajdował się w chwili ujawnienia wady. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania jej Gwarantowi do jej ponownego odebrania przez uprawnionego z Rozszerzonej Gwarancji ponosi Gwarant.
5. Uprawniony z Rozszerzonej Gwarancji powinien wysłać Produkt w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport. Uprawniony powinien wybrać taką metodę dostawy Produktu do

Gwaranta, która nie będzie narażać Gwaranta na zwrot kosztów przekraczających ekonomicznie uzasadnione koszty przewozu Produktu.

6. Gwarant obowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych. Termin ten należy liczyć od dnia dostarczenia Produktu przez uprawnionego z tytułu Rozszerzonej Gwarancji. Gwarant może dokonać jednorazowego przedłużenia powyższego terminu o okres nie dłuższy niż 21 dni roboczych, pod warunkiem, że poinformuje o tym fakcie uprawnionego przed upływem pierwotnego terminu jej wykonania wraz z podaniem przyczyny zaistniałego opóźnienia. Gwarant, po wykonaniu obowiązków wynikających z Rozszerzonej Gwarancji, na swój koszt dostarczy Produkt z powrotem do uprawnionego.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rozszerzona Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Rozszerzona Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Rozszerzona Gwarancja pozostaje bez uszczerbku dla odpowiedzialności producenta z tytułu podstawowej gwarancji udzielonej na Produkt.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany zakresu lub czasu trwania usługi Rozszerzonej Gwarancji; konieczności dostosowania niniejszego Regulaminu do zmian w regulaminie Sklepu Internetowego; podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu; poprawy jakości obsługi Klientów – z zastrzeżeniem, że żadne zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na prawa nabyte Klienta lub uprawnionego z tytułu Rozszerzonej Gwarancji przed jego zmianą, w tym w szczególności na udzielone już gwarancje.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia [regulaminu](#) Sklepu Internetowego na stronie www.chipelectronics.com oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Prawach Konsumenta.

